



**Les Commerçants
de la Chaudière inc.**

dicom
express



**VOUS POUVEZ DEMANDER UNE CUEILLETTE DICOM EXPRESS VIA INTERNET
MÊME SI VOUS UTILISEZ DES CONNAISSEMENTS MANUELS
SINON TÉLÉPHONEZ AU 1 888 GO-DICOM**

Sur www.dicomexpress.com, allez sur demander une cueillette

ou cliquez ici : <http://www.dicomexpress.com/services/dex/pickup/home/show.do?locale=fr>

Avant d'effectuer les démarches sur le site de Dicom, nous vous suggérons d'imprimer ce document d'instructions pour suivre les étapes une à une. Vous pourrez ainsi voir vos démarches à l'écran et les instructions en même temps.



La première fois, cliquez en dessous de Nouvelle procédure de cueillette

IMPORTANT

Notre nouvelle application de cueillette en ligne avec une sécurité renforcée vous pouvez maintenant accéder à tous nos services sécurisés, incluant la Cueillette, Dexpédier et DexFACTURE.

Nouvelle procédure de cueillette

Si vous n'avez pas de code utilisateur @Dex et que vous avez déjà effectué une demande de cueillette veuillez cliquer sur le lien ci-dessous.

[cliquer ici](#)

@Dex et nouvel usagé

Si vous avez déjà un accès sécurisé @Dex, vous pouvez utiliser votre accès @Dex pour procéder. Si vous êtes nouveau aux services en ligne, veuillez cliquer sur le lien **enregistrer un nouveau compte @Dex** ci-dessous.

Votre adresse électronique vous servira de code d'utilisateur pour accéder au système @Dex.

adresse électronique
(minuscule)
mot de passe

Entrez le numéro de téléphone que vous indiquez habituellement lorsque vous faites une demande de cueillette par téléphone.

Nouveau code d'utilisateur @Dex

Afin de faciliter votre inscription au compte @Dex et la récupération de vos adresses de cueillette. Veuillez nous fournir votre numéro de téléphone (celui que vous utilisez lorsque vous demandez une cueillette par téléphone ou internet, incluant le code régional).

numéro de téléphone

418 123-4567

accéder au formulaire

Votre adresse est déjà dans le système. Complétez les informations manquantes et choisissez un mot de passe.

Pour enregistrer un nouveau compte @Dex

Vous devez soumettre l'information complète pour ouvrir votre nouveau compte de @Dex. Aussi tôt que vous soumettez votre enregistrement, nous vous enverrons une confirmation par courriel. Par la suite, veuillez retourner cet e-mail pour valider votre information et votre code d'identification. Les champs en **gras** sont exigés.

Entreprise

| | |
|-------------------------------|--|
| numéro de compte Dicom | <input type="text"/> |
| entreprise | MON ENTREPRISE INC. |
| numéro civique | 1318 |
| rue | RUE DES CAMARADES |
| suite | <input type="text"/> |
| ville | QUEBEC |
| province | QC |
| code postal | G3K2K2 |
| numéro de téléphone | 4181234567 ext de poste <input type="text"/> |

Données sur votre compte

| | |
|--|-------------------------|
| prénom | <input type="text"/> |
| nom | <input type="text"/> |
| poste ou service | <input type="text"/> |
| langue à utiliser dans nos communications | veuillez sélectionner ! |
| code d'utilisateur (courriel) | <input type="text"/> |
| veuillez entrer à nouveau votre courriel | <input type="text"/> |
| mot de passe | <input type="text"/> |
| veuillez entrer à nouveau votre mot de passe | <input type="text"/> |
| question - récupération de votre mot de passe | veuillez sélectionner ! |
| réponse - récupération de votre mot de passe | <input type="text"/> |

soumettre demande

Lorsque vous êtes inscrit, **inscrivez votre adresse courriel et votre mot de passe.**

IMPORTANT

Notre nouvelle application de cueillette en ligne avec une sécurité renforcée vous pouvez maintenant accéder à tous nos services sécurisés, incluant la Cueillette, Dexpédier et DexFACTURE.

Nouvelle procédure de cueillette

Si vous n'avez pas de code utilisateur @Dex et que vous avez déjà effectué une demande de cueillette veuillez cliquer sur le lien ci-dessous.

[cliquer ici](#)

@Dex et nouvel usagé

Si vous avez déjà un accès sécurisé @Dex, vous pouvez utiliser votre accès @Dex pour procéder. Si vous êtes nouveau aux services en ligne, veuillez cliquer sur le lien **enregistrer un nouveau compte @Dex** ci-dessous.

Votre adresse électronique vous servira de code d'utilisateur pour accéder au système @Dex.

**adresse électronique
(minuscule)**

mot de passe

retenir code d'utilisateur

vous avez oublié
votre mot de passe ?

vous voulez enregistrer
un nouveau compte @Dex ?



The image shows a login form with two input fields. The top field is highlighted with a red border. Below the second field is a small checkbox with a checkmark.

[cliquer ici](#)

[cliquer ici](#)

[accéder au système @Dex](#)

Complétez les informations manquantes et placez votre cueillette !

Demander une cueillette Dicom Express

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| aide @Dex | Cueillette | Dexpédier |
| ajouter un compte | | MARIE-JOSÉE BABIN - sortie |

Veillez entrer toutes les données relatives à votre commande. Pour les livraisons le jour même et pour les cueillettes le samedi ou le dimanche, veuillez nous téléphoner au 1 888 Go Dicom.

Veillez vérifier soigneusement les données ci-dessus, puis cliquez sur '**placer votre cueillette**', ci-dessous, pour envoyer votre commande de cueillette.

adresse de cueillette

COMMERÇA , 1318 RUE DES CAMARADES QUEBEC, QC G3K2K2

[nouvelle](#) [supprimer](#)

| | |
|--|-----------------------------|
| compagnie MON ENTREPRISE INC. | contact NANCY |
| téléphone 4181234567 | extension 0 |
| confirmer par courriel info@courriel.net <input checked="" type="checkbox"/> | destination ville |

| | |
|---|---|
| date de cueillette 2011-09-01 | endroit de la cueillette bureau |
| prêt vers 15:30 | bureau fermé à select |

Cette cueillette ne sera pas garantie car l'heure "prêt vers" est supérieure ou égale à l'heure limite du terminal de votre lieu de cueillette.

apporter des connaissances



Pour garantir une cueillette aujourd'hui, nous devons avoir reçu votre demande de cueillette en ligne vers **14:00 hrs** (heure limite du terminal de votre lieu de cueillette).

| | |
|--|------------------------------------|
| nombre de colis/type 1 enveloppe | envoi poids/unité 0.0 lb |
|--|------------------------------------|

manutention spéciale

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> matières dangereuses | <input type="checkbox"/> non convoyable |
| <input type="checkbox"/> assurance* | <input type="checkbox"/> envoi en port dû |
| <input type="checkbox"/> chaîne de signatures | <input type="checkbox"/> envoi en port dû payable par une tierce partie |
| <input type="checkbox"/> livraison de fin de semaine | <input type="checkbox"/> numéro de compte confidentiel** |
| <input type="checkbox"/> retenir pour cueillette (fin de semaine) | 0 no. compte |

* Précisez la valeur déclarée sur le connaissance.

** Lorsque l'envoi est facturé au compte d'une tierce partie, le chauffeur ne révèle pas ce numéro de compte à l'expéditeur.

[placer votre cueillette](#)

Service à la clientèle **TRANSPORT**

4635, 1^{re} Avenue, local 227, Québec (Québec) G1H 2T1 ♦ tél. : 418 623-5320 ♦ sans frais : 1 800 622-5320 ♦ téléc. : 418 623-0443
transport@commercantschaudiere.com

Service à la clientèle **AVANTAGES**

1318, rue des Camarades, Québec (Québec) G3K 2K2 ♦ tél. : 418 843-8042 ♦ sans frais : 1 866 666-1166 ♦ téléc. : 418 574-3952
info@commercantschaudiere.com