

Contacts pour facturation et cueillette

Pour commander des fournitures gratuites ou pour obtenir des renseignements à propos de votre facturation, contactez Les Commerçants de la Chaudière inc :

418 623-5320 (1 800 622-5320)
transport@commercantschaudiere.com



Voici votre numéro de compte pour obtenir les rabais sur les expéditions d'enveloppes et colis :

Compte Dicom Express _____ département _____

Pour une cueillette d'enveloppes et petits colis appelez au **1 888 463-4266** ou utilisez les services web pour bénéficier du rabais maximal (car une surcharge est applicable sur les connaissements manuels

- Première utilisation :
www.dicom.com/fr/express/compte/inscription/etape1

- Demandez une cueillette :
www.dicom.com/fr/express/expedition/cueillette

- Créez des connaissements électroniques et économisez 51 ¢ par envoi : www.dicom.com/fr/express/expedition/envoi

Repérage : www.dicom.com/fr/express/suivi

NB : Les demandes de cueillettes doivent être effectuées avant midi dans certains secteurs.



Voici votre numéro de compte pour obtenir les rabais sur les expéditions lourdes ou volumineuses :

Compte Dicom Fret _____

Pour vos expéditions lourdes ou volumineuses, demandez une estimation Dicom Fret au **1 888 485-2525** et mentionnez que vous êtes membre de Les Commerçants de la Chaudière pour obtenir le rabais.

Repérage : www.dicom.com/fr/freight/suivi

NB : Les demandes de cueillettes doivent être effectuées la veille dans certains secteurs.



Billing and picking contacts

To order free supplies or to obtain information about your billing, contact Les Commerçants de la Chaudière inc:

418 623-5320 (1 800 622-5320)
transport@commercantschaudiere.com



Here is your account number to obtain the discount on envelopes and parcels shipment:

Dicom Express Account _____ **Department** _____

For a pick-up of envelopes and small parcels call the **1 888 463-4266** or ideally use electronic devices or use the web services to have the maximum discount (because a surcharge is applicable on manual packing slips)

- Initial Step:
www.dicom.com/en/express/account/register/step1

- Ask for a pick-up:
www.dicom.com/en/express/shipping/pickup

- Create electronic packing slips and save \$0.51 per shipment:
www.dicom.com/en/express/shipping/shipment

Tracking: www.dicom.com/en/express/tracking

NOTE: Pick-up requests must be made before noon in some areas.



Here is your account number to obtain the discount on heavy or large shipment:

Dicom Fret Account _____

For your heavy or bulky shipments, ask for a Dicom Fret estimate at **1 888 485-2525** and mention that you are a member of the Traders from Les Commerçants de la Chaudière to get the discount.

Tracking: www.dicom.com/en/freight/tracking

NOTE: Pickup requests must be made the day before in certain areas.

