



Expéditions rapides à taux réduits

Chers membres,

Puisque notre regroupement d'entreprises effectuent plus de 400 000 expéditions par année, vous pouvez bénéficier d'un prix de gros très concurrentiel avec le Groupe Dicom Transport, pour vos expéditions d'enveloppes, de colis, de palettes, ainsi que sur des charges partielles. Si vous n'êtes pas encore membres, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des estimations sans obligations, selon vos propres besoins.

Être membre de Les Commerçants de la Chaudière ou d'une association partenaire permet d'obtenir un prix de gros qui, faute d'un certain volume, serait inaccessible. Étant en partenariat avec Dicom depuis 1985, nous pouvons témoigner de notre entière confiance en ce transporteur grâce à la fiabilité et à l'excellence de son service. Pour vous joindre à nous, il n'y a pas de frais d'inscription et la cotisation pour membership de 2,90\$ est payable seulement les mois où il y a utilisation.

Nous sommes heureux d'offrir des privilèges et services additionnels à nos membres et soyez assurés de notre entière collaboration!

Claudine Tremblay
Services à la clientèle Les Commerçants de la Chaudière inc.



Fast shipments at reduced rates

Dear members,

As our many businesses combined generate over 400,000 shipments each year, in Canada, you can benefit from a highly competitive wholesale price with Dicom Transportation Group, for your shipments of envelopes, parcels, pallets and LTL service. If you are not yet a member, do not hesitate to contact us, without obligation, for estimates according to your needs.

Being a member of Les Commerçants de la Chaudière, or a partner association, allows us to obtain a wholesale price where, for the lack of a certain volume, would be inaccessible. Being in a partnership with Dicom since 1985, we can attest to our complete confidence in this carrier due in large part to the reliability and excellence of its service. To join us, there is no registration fee and the \$2.90 membership fee is payable only during the months of utilization.

We are pleased to offer additional benefits and services to our members and we can assure our full collaboration.

Claudine Tremblay
Customer service Les Commerçants de la Chaudière inc.



2021/11/02



Cotisation et facturation

COTISATION

Pour bénéficier des rabais et privilèges, vous devez être membre de Les Commerçants de la Chaudière. Lorsque vous utilisez notre programme de transport, une cotisation de **2.90 \$** est ajoutée à votre facture mensuelle. Une seule cotisation est payable même s'il y a un grand nombre d'expéditions. Cette cotisation n'est pas facturée les mois où aucune expédition est facturée. Alors il n'y a rien à perdre à s'inscrire.

FACTURATION

Vous recevrez une facture mensuelle sur laquelle seront inscrits les numéros des bordereaux d'expédition utilisés ainsi que la date, le poids, le carburant et les autres surcharges s'il y a lieu. Veuillez noter que le dernier chiffre des numéros de bordereaux d'expédition manuelle n'apparaît généralement pas. Le tout est payable au nom de **Les Commerçants de la Chaudière inc** avant la date d'échéance.

Payez électroniquement : le numéro de référence à inscrire est votre numéro d'entreprise membre de 4 chiffres aussi appelé numéro de transit ou département Dicom. Ajoutez un zéro devant si votre numéro a 3 chiffres.

Faites un dépôt au comptoir de votre institution bancaire ou un dépôt direct : pour obtenir les détails initiaux, appelez-nous au **418 623-5320 (1 800 622-5320)**. Veuillez transmettre le numéro de la facture, le montant et votre numéro de membre ou le nom de votre entreprise par courriel à transport@commercantschaudiere.com.

Payez par Visa ou MasterCard : transmettez par courriel à transport@commercantschaudiere.com le numéro de la carte, la date d'expiration, le numéro de validation au verso, le nom sur la carte, le numéro de la facture, le montant et votre numéro de membre ou le nom de votre entreprise, ou téléphonez au **418 623-5320 (1 800 622-5320)**.

Postez un chèque : **Les Commerçants de la Chaudière inc, 215 Griffin, Shannon (Québec) G3S 0S8**

Membership fee and billing

MEMBERSHIP FEE

To qualify for discounts and privileges, you must be a member of Les Commerçants de la Chaudière. When you use our transportation program, a fee of **\$2.90** is added to your monthly invoice. Only one fee is charged even if there are a large number of shipments. This fee is not charged in the months when no shipping is invoiced. There is nothing to lose by registering.

BILLING

You will receive a monthly invoice which will include the bill of lading numbers as well as the date, weight, fuel and other surcharges if applicable. Please note that the last digit of the manual packing slip numbers do not usually appear.

All of this is payable in the name of **Les Commerçants de la Chaudière Inc** before the due date.

Pay electronically: the reference number to enter is your 4 digit business number also called transit number or Dicom department. Add a zero in front if your number is only 3 digits.

Make a deposit at your bank or direct deposit: for initial details, call us at **418-623-5320 (1-800-622-5320)**. Please send the invoice number, the amount and your member number or company name by email to transport@commercantschaudiere.com.

Pay by Visa or MasterCard: fax the card number, the expiry date, the validation number on the back of the card, the name on the card, the invoice number, the amount and your membership number or the name of your business by email to transport@commercantschaudiere.com. or call **418-623-5320 (1 800 622-5320)**.

Mail a check: **Les Commerçants de la Chaudière inc, 215 Griffin, Shannon (Québec) G3S 0S8**



Groupe DJG-Dicom-GLS

Les Commerçants de la Chaudière inc.



Contacts pour facturation et cueillette

Pour commander des fournitures gratuites ou pour obtenir des renseignements à propos de votre facturation, contactez Les Commerçants de la Chaudière inc :

418 623-5320 (1 800 622-5320)
transport@commercantschaudiere.com



Voici votre numéro de compte pour obtenir les rabais sur les expéditions d'enveloppes et colis :

Compte Dicom Colis _____ département _____

Pour une cueillette d'enveloppes et petits colis utilisez les services électroniques (site web) pour bénéficier du rabais maximal (car une surcharge est applicable sur les connaissances manuels), ou appelez au **1 888 463-4266** .

- Première utilisation :
<https://gls-canada.com/fr/express/compte/inscription/etape1>
- Demandez une cueillette :
<https://gls-canada.com/fr/express/expedition/cueillette>
- Créez des connaissances électroniques afin d'éviter des frais additionnels par envoi.
<https://gls-canada.com/fr/express/expedition/envoi>



Voici votre numéro de compte pour obtenir les rabais sur les expéditions lourdes ou volumineuses :

Compte Dicom Fret _____

Pour vos expéditions lourdes ou volumineuses, demandez une estimation Dicom Fret au **1 888 485-2525** et mentionnez que vous êtes membre de Les Commerçants de la Chaudière, pour obtenir le rabais.

Soutien: <https://gls-canada.com/fr/freight/soutien/documents-utiles>
 Repérage : <https://gls-canada.com/fr/freight/suivi>



Veillez NOTER: - Les demandes de cueillettes doivent être effectuées le plus tôt possible pour la



Groupe DJG-Dicom-GLS

Les Commerçants de la Chaudière inc.



Billing and pickup contacts

To order free supplies or to obtain information about your billing, contact Les Commerçants de la Chaudière inc:

418 623-5320 (1 800 622-5320)
transport@commercantschaudiere.com



Here is your account number to obtain the discount on envelope and parcel shipment:

Dicom Parcel Account _____ **Department** _____

To arrange a pick-up of envelopes and small parcels it is best to go online to benefit from the maximum discount (a surcharge is applicable on manual packing slips), or call **1 888 463 4266**

- Initial Step:
<https://gls-canada.com/en/express/account/register/step1>
- Manage a pick-up:
<https://gls-canada.com/en/express/shipping/pickup>
- Create electronic packing slips to avoid additional fees per shipment:
<https://gls-canada.com/en/express/shipping/shipment>



Here is your account number to obtain the discount on heavy or larger shipment:

Dicom Freight Account _____

For your heavy or bulky shipments, request a Dicom Freight estimate at **1 888 485-2525** and mention that you are a member of, Les Commerçants de la Chaudière, to benefit from the discount.

Support: <https://gls-canada.com/en/freight/support/useful-documents>
Tracking: <https://gls-canada.com/en/freight/tracking>



Please NOTE: Pick-up requests should be made as early as possible to help ensure next day deliveries.

2021/11/02



Groupe DJG-Dicom-GLS

Les Commerçants de la Chaudière inc.



Québec et Ontario

POUR LA MAJORITÉ DES RÉGIONS DU QUÉBEC

Tarif de base avec connaissance électronique: **8.62 \$** pour les 3 premiers kg + **0.90 \$** pour chaque kg additionnel.

Généralement livré en 1 jour ouvrable, port dû accepté. Référez-vous au document

www.commercantschaudiere.com/D/EstimationSurchargeEtAssurance.pdf pour connaître le taux des surcharges.

Consultez **Tarif 100 - Conditions** et **Guide des Zones Dicom Colis** au:

<https://gls-canada.com/fr/express/soutien/documents-utiles> pour connaître les modalités et exceptions.

Contactez-nous au besoin pour connaître les délais et coûts en régions éloignées : **418 623-5320 (1 800 622-5320)**

POUR LA MAJORITÉ DES RÉGIONS DE L'ONTARIO

Tarif de base avec connaissance électronique : **8.62 \$** pour les 3 premiers kg + **0.90 \$** pour chaque kg additionnel

Généralement livré en 2 jours ouvrables, 1 jour ouvrable pour Ottawa et Toronto, port dû accepté.

Référez-vous à www.commercantschaudiere.com/D/EstimationSurchargeEtAssurance.pdf pour connaître les surcharges, et consultez **Tarif 100 - Conditions** et **Guide des Zones Dicom Colis** au:

<https://gls-canada.com/fr/express/soutien/documents-utiles> pour connaître les modalités et exceptions

Contactez-nous au besoin pour connaître les délais et coûts en régions éloignées : **418 623-5320 (1 800 622-5320)**

Quebec and Ontario

FOR THE MAJORITY OF THE QUEBEC REGIONS

Base rate with an electronic waybill: **\$ 8.62** for the first 3 Kilograms + **\$ 0.90** for each additional kg.

Usually delivered in 1 business day, collect shipments are available. Refer to

www.commercantschaudiere.com/D/EstimationSurchargeEtAssurance.pdf to become familiar with the possible surcharges.

Consult **Tarif 100 - Rules and Regulations** and **Dicom Parcel Zone Guide** online to

<https://gls-canada.com/en/express/support/useful-documents> for terms and conditions.

FOR THE MAJORITY TO ONTARIO REGION

Base rate with an electronic waybill: **\$ 8.62** for the first 3 kilograms + **\$ 0.90** for each additional kg

Usually delivered in 2 business days, 1 business day for Ottawa and Toronto, collect shipment available.

Refer to www.commercantschaudiere.com/D/EstimationSurchargeEtAssurance.pdf to know the rates of the surcharges.

Consult **Tarif 100 - Rules and Regulations** and **Dicom Parcel Zone Guide** online to

<https://gls-canada.com/en/express/support/useful-documents> to know the terms and conditions.

Contact us as needed for transit times and rates in remote areas: **418 623-5320 (1 800 622-5320)**

2021/11/02

www.dicom.com/fr/express/soutien/documents-utiles • www.dicom.com/en/express/support/useful-documents

Les Commerçants de la Chaudière inc • Service à la clientèle Dicom • Dicom Customer Service

Téléphone/Phone: 418 623-5320 (1 800 622-5320)

transport@commercantschaudiere.com • 215 Griffin, Shannon (Québec) G3S 0S8



MARITIMES

Vous ne pouvez pas expédier en port dû vers ces régions, mais vous pouvez recevoir en port dû. Les délais varient. Des tarifs sont sujets à changer sans préavis.

Vous devez spécifier TERRE ou AIR sur le connaissement.

Table with 2 columns: Terrestrial and Aerial rates for various regions including Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Ile-du-Prince-Édouard, and Terre-Neuve.

SURCHARGES APPLICABLES

Pour une livraison résidentielle, pour matières dangereuses (refusé en mode aérien), pour une deuxième livraison à la même adresse et pour une correction d'adresse, consultez Tarif 100 - Conditions et Guide des Zones Dicom Colis en ligne au:

https://www.gls-canada.com/fr/express/soutien/documents-utiles, pour connaître les modalités et exceptions.

Contactez-nous au besoin pour connaître les délais et coûts en régions éloignées : 418 623-5320 (1 800 622-5320)

MARITIME

You cannot do collect shipment to these areas, but you can receive collect.

Transit times will vary. Rates are subject to change without notice.

You must specify GROUND or AIR on the waybill.

Table with 2 columns: Ground and Air rates for various regions including New Brunswick, Nova Scotia, Prince Edward Island, and Newfoundland.

SURCHARGES APPLICABLES

For a residential delivery, for dangerous goods (refused in air mode), for a second delivery to the same address and for an address correction., consult Tarif 100 - Rules and Regulations and Dicom Parcel Zone Guide online to: https://www.gls-canada.com/en/express/support/useful-documents for terms and conditions.

Contact us as needed for transit times and rates in remote areas: 418 623-5320 (1 800 622-5320)



Ouest Canadien et Grand Nord

QUEST CANADIEN, YUKON, TERRITOIRES DU NORD-OUEST ET NUNAVUT

Vous ne pouvez pas expédier en port dû vers ces régions, mais vous pouvez recevoir en port dû. Les délais sont variés. Des tarifs sont sujets à changer sans préavis.
Vous devez spécifier TERRE ou AIR sur le connaissance.

QUEST CANADIEN TERRESTRE

ZONE 11 : 21.02 \$ / 0 -10 LBS + 0.64 \$ LB ADD.
ZONE 12 : 19.03 \$ / 0 -10 LBS + 0.66 \$ LB ADD.
ZONE 13 : 19.61 \$ / 0 -10 LBS + 0.69 \$ LB ADD.
ZONE 14 : 20.21 \$ / 0 -10 LBS + 0.73 \$ LB ADD.
ZONE 15 : 20.81 \$ / 0 -10 LBS + 0.75 \$ LB ADD.

ZONE 16 : 21.39 \$ / 0 -10 LBS + 0.78 \$ LB ADD.
ZONE 17 : 21.99 \$ / 0 -10 LBS + 0.82 \$ LB ADD.
ZONE 18 : 22.60 \$ / 0 -10 LBS + 0.85 \$ LB ADD.
ZONE 19 : 23.21 \$ / 0 -10 LBS + 0.88 \$ LB ADD.

MANITOBA AÉRIEN

Zone 1 : non-disponible
Zone 2 : non-disponible
Zone 3 : non-disponible

ALBERTA AÉRIEN

Zone 1 : non-disponible
Zone 2 : non-disponible
Zone 3 : non-disponible

SASKATCHEWAN AÉRIEN

Zone 1 : non-disponible
Zone 2 : non-disponible
Zone 3 : non-disponible

COLOMBIE-BRITANIQUE AÉRIEN

Zone 1 : non-disponible
Zone 2 : non-disponible
Zone 3 : non-disponible

SURCHARGES APPLICABLES

Pour une livraison résidentielle, pour matières dangereuses (refusé en mode aérien), pour une deuxième livraison à la même adresse et pour une correction d'adresse, consultez **Tarif 100 - Conditions et Guide des Zones Dicom Colis** en ligne au : <https://www.gls-canada.com/fr/express/soutien/documents-utiles> pour connaître les modalités et exceptions
Contactez-nous au besoin pour connaître les délais et coûts en régions éloignées : **418 623-5320 (1 800 622-5320)**

Western Canada and Great North

WESTERN PROVINCES, YUKON, NORTHWEST TERRITORIES AND NUNAVUT

You cannot do collect shipment to these areas, but you can receive collect shipment from these areas. Transit times will vary.
Rates are subject to change without notice.
You must specify GROUND or AIR on the waybill.

WESTERN PROVINCES GROUND

ZONE 11 : \$ 21.02 / 0 -10 LBS + \$ 0.62 ADD. LB
ZONE 12 : \$ 19.03 / 0 -10 LBS + \$ 0.64 ADD. LB
ZONE 13 : \$ 19.22 / 0 -10 LBS + \$ 0.67 ADD. LB
ZONE 14 : \$ 19.81 / 0 -10 LBS + \$ 0.71 ADD. LB
ZONE 15 : \$ 20.40 / 0 -10 LBS + \$ 0.73 ADD. LB

ZONE 16 : \$ 21.39 / 0 -10 LBS + \$ 0.78 ADD. LB
ZONE 17 : \$ 21.99 / 0 -10 LBS + \$ 0.82 ADD. LB
ZONE 18 : \$ 22.60 / 0 -10 LBS + \$ 0.85 ADD. LB
ZONE 19 : \$ 23.21 / 0 -10 LBS + \$ 0.88 ADD. LB

MANITOBA AIR

Zone 1 : not available
Zone 2 : not available
Zone 3 : not available

ALBERTA AIR

Zone 1 : not available
Zone 2 : not available
Zone 3 : not available

SASKATCHEWAN AIR

Zone 1 : not available
Zone 2 : not available
Zone 3 : not available

BRITISH COLUMBIA AIR

Zone 1 : not available
Zone 2 : not available
Zone 3 : not available


SURCHARGES APPLICABLES

For a residential delivery, for dangerous goods (refused in air mode), for a second delivery to the same address and for an address correction, consult **Tarif 100 - Rules and Regulations and Dicom Parcel Zone Guide** online to: <https://www.gls-canada.com/en/express/support/useful-documents> to know the terms and exceptions.
Contact us as needed to know the transit times and costs in remote areas: **418 623-5320 (1 800 622-5320)**



Estimation, surcharges et assurance

VOICI COMMENT ESTIMER LE PRIX D'UNE EXPÉDITION

1. Tarif de base avec connaissance électronique, incluant 3 kilogrammes	8.62 \$
2. Kilogrammes additionnels IL FAUT PRENDRE LE PLUS ÉLEVÉ ENTRE LE VOLUME CUBIQUE ET LE POIDS POUR CALCULER LE PRIX : Mesurez et multipliez la longueur, la largeur et la hauteur en pouces (arrondir au pouce le plus élevé). <i>Exemple: 5 ¼ = 6</i> et divisez par 306 ce qui donne des kilogrammes cubiques. Longueur x largeur x hauteur / 306 = kg cubiques	0.90 \$ Chacun
3. Surcharges COLIS NON CONVOYABLE : N'est pas dans une boîte ni enveloppe ou a une forme irrégulière (pneu, seau, sac...) Ne s'empile pas ou risque de bloquer le convoyeur (rond, losange, allongé...) Peut endommager les autres colis ou dépasse 36 po Dimensions linéaires combinées excédant 96 po (L + L + H)	 10.30 \$ par boîte Non direct 27.55 \$
SURPOIDS : Un colis de plus de 32 kg ou une expédition pesant plus de 128 kg. Vérifiez si c'est plus économique avec Dicom Fret.	10.30 \$ par boîte Non direct 33.60 \$
ARTICLES DÉPASSANT LES VALEURS LIMITES : La taille maximale dépasse 165 po, le poids par article dépasse 150 lbs ou la longueur par article dépasse 120 po	395.00 \$ par boîte Non direct 1 202.15 \$
MARCHANDISE VOLUMINEUSE : Un supplément s'applique à toute marchandise dont la longueur et la circonférence ((2xLargeur)+(2xhauteur))+ Longueur dépassent 130 po sans excéder 165 po	50.40 \$ par boîte Non direct 134.20 \$
EXPÉDITION DE 5 BOITES ET PLUS : Une expédition peut inclure 1 à 4 colis allant à la même adresse à l'aide d'un seul connaissance et plusieurs étiquettes, mais il est possible d'en inclure une plus grande quantité.	2.70\$ pour la 5^e et plus
MATIÈRE DANGEREUSE et QUANTITÉ LIMITÉE : Demandez le formulaire à compléter.	48.00 \$ Non direct 66.40 \$
DEUXIÈME TENTATIVE DE LIVRAISON - MÊME ADRESSE : Lorsqu'il n'y a personne pour recevoir le colis.	8.40 \$ Québec et Ontario
DEUXIÈME TENTATIVE DE LIVRAISON - MÊME SECTEUR : Livré ailleurs, par le même livreur.	14.30 \$
DEUXIÈME TENTATIVE DE LIVRAISON - CORRECTION D'ADRESSE : Pour adresse erronée, incomplète ou illisible, le colis a dû retourner à l'entrepôt. Prenez note que Dicom ne peut pas effectuer de livraison à un casier postal.	Plein tarif
RÉGIONS ÉLOIGNÉES , Maritimes, Ouest Canadien: NON DIRECT— Voir les pages précédentes ou contactez-nous .	Taux variés
JOUR MÊME ET FIN DE SEMAINE : Appelez au 1 888 GO-DICOM pour connaître les procédures et confirmer le tarif.	36.40 \$ + 1.65/km
NUMÉRO DE COMPTE MANQUANT :	15.50 \$
ADRESSE RÉSIDENIELLE : La charge de Dicom Express est de 4.50 \$ + 5.25 \$ lorsqu'une signature est requise	0.00 \$ + (0.00) \$ (si signature)
ASSURANCE : Pour assurer votre colis, la valeur doit être déclarée dans la case appropriée L'assurance est gratuite pour les valeurs déclarées à 100 \$ et moins. Maximum 5000 \$ assurables. Pour 500 \$ et plus, vous devez demander un numéro de confirmation à Les Commerçants de la Chaudière . Pour les réceptions en port dû et les expéditions en port payé ainsi qu'en tierce partie, il est de votre responsabilité d'indiquer à l'expéditeur de déclarer la valeur ou non, l'assurance étant à votre charge. Il est possible de signifier un refus d'assurance de façon constante et permanente en utilisant le www.commerçantschaudiere.com/D/RefusAss.pdf . Tel que décrit sur les bordereaux d'expédition, Dicom n'accepte pas de transporter des biens de grande valeur et vous pourrez réclamer que 4,41 \$ par kg si la valeur n'a pas été déclarée. Les réclamations doivent être effectuées dans les 60 jours pour un colis brisé et avant 9 mois pour une expédition perdue. Veuillez consulter les documents suivants pour connaître les conditions; www.gls-canada.com/fr/express/soutien/documents-utiles/conditions-de-transport	frais de 4.25% de la valeur déclarée
4. Surcharge pour utilisation d'un connaissance manuel Le rabais maximal est disponible à l'aide des connaissances électroniques. (GLS 5.25 \$)	1.00 \$
5. Frais de carburant Consultez le www.gls-canada.com/fr/express/expedition/estimer-les-couts/surcharge-de-carburant	Variable
6. Taxes TPS + TVQ	14,975%


Consultez le site internet de Dicom pour connaître les autres possibilités de surcharges. Certains tarifs sont sujets à changement sans préavis.

Pour obtenir de l'aide, n'hésitez pas à nous contacter au 418 623-5320 (1 800 622-5320)



Rate, surcharges and insurance

HERE IS HOW TO ESTIMATE THE PRICE OF A SHIPMENT

1. Base rate with electronic waybill, including 3 kilograms	\$ 8.62
2. Additional kilograms YOU MUST TAKE THE HIGHER BETWEEN CUBIC VOLUME AND WEIGHT TO CALCULATE THE PRICE: Measure and multiply the length, width and the height in inches rounded up to the highest inch. <i>Example: 5 ¼ = 6)</i> and divide by 306 to get cubic kilograms. Length x width x height / 306 = cubic kg	\$ 0.90 Each
3. Surcharges NON CONVEYABLE PARCEL: Is not in a box or envelope or has an irregular shape (tire, bucket, bag...) Not stackable or could jam the conveyor (round, rhombus, long...) May damage other packages or exceed 36 " Combined linear dimensions exceeding 96 "(L + W + H)	 \$ 10.30 for each box Non direct \$ 27.55
OVERWEIGHT: A package weighing more than 32 kg or a shipment weighing more than 128 kg. May be more profitable with Dicom Freight	\$ 10.30 for each box Non direct \$ 33.60
EXCEEDING LIMIT VALUES: The maximum size exceeds 165 ", the weight per items exceeds 150 pounds or the length per item exceeds 120 "	\$ 395.00 for each box Non direct \$ 1 202.15
VOLUMEOUS GOODS: A surcharge applies to all merchandise whose length and circumference ((2xWidth)+(2xhigh))+length exceeds 130 " but not more than 165 "	\$ 50.40 for each box Non direct \$ 134.20
SHIPMENT WITH 5 BOXES AND MORE: A shipment may include 1 to 4 parcels going to the same address, using a single bill of lading and with multiple labels, but it is possible to include more.	\$ 2.70 for the 5 th and more
DANGEROUS GOODS and LIMITED QUANTITY: Ask for the form.	\$ 48.00 Non direct \$ 66.40
SECOND ATTEMPT DELIVERY - SAME ADDRESS: When there is nobody to receive the parcels.	\$ 8.40 Quebec & Ontario
SECOND ATTEMPT DELIVERY - SAME AREA: Delivered elsewhere, by the same delivery man.	\$ 14.30
SECOND ATTEMPT DELIVERY - WITH ADDRESS CORRECTION: For wrong, incomplete or illegible address. The parcel had to go back to the terminal. Note that Dicom cannot deliver to a post office box.	Full rate
REMOTE AREAS: See previous pages or contact us.	Variable rates
SAME DAY AND WEEK-END: Call 1 888 GO-DICOM to know the procedures and confirm the rate.	\$ 36.40 + 1.65/km
MISSING ACCOUNT NUMBER:	\$15.50
RESIDENTIAL ADDRESS The Dicom Express price is \$ 4.50 + \$ 5.25 when signature is required.	\$ 0.00 + (\$ 0.00) (if signature)
INSURANCE: You must declare the value in the appropriate waybill box Free for \$100 or less declared values. The maximum insurable is \$5000. For \$500 and more, you must request a confirmation number to Les Commerçants de la Chaudière . To receive a collect shipment, to send a pre-paid delivery or to be billed as a third party, it is your responsibility to tell the shipper to declare the value or not, because insurance is at your charge. It is possible to mean a steadily and permanently insurance refusal, using www.commerçantschaudiere.com/D/RefusAss.pdf . As specified on waybills, Dicom does not accept the transport of high-value goods and you can claim only \$4.41 per kg if the value is not declared. Claims must be made within 60 days for a damaged parcel and within 9 months for a lost shipment. Please consult the following documents to know the conditions; https://www.gls-canada.com/en/express/support/useful-documents	Rate 4.25% of declared value
4. Surcharge for using a manual waybill The maximum discount is available using electronic bills of lading (GLS \$5.25)	\$ 1.00
5. Fuel charges: Go to www.gls-canada.com/en/express/shipping/rate-estimate/fuel-surcharge	Variable
6. Taxes GST + PST	14,975%

Check the Dicom website for other overload possibilities. Some rates are subject to change without notice.

For help, do not hesitate to contact us 418 623-5320 (1 800 622-5320)



Créez votre profil en ligne

<https://www.dicom.com/fr/express/compte/inscription/etape1>

créer un profil

Pour vous créer un profil client chez Groupe Dicom, vous devez remplir le formulaire ci-dessous. Lorsque votre profil aura été créé, une confirmation vous sera envoyée par courriel. Vous aurez accès aux sections sécurisées une fois que votre profil aura été validé. Notez que si vous avez déjà un compte chez nous mais n'avez jamais utilisé notre site web, vous devez tout de même vous inscrire.

étape 1 identifier vos comptes (• Champs obligatoires.)

➤ Avez-vous déjà un compte Express ?

2. Répondez OUI

oui non

• numéro client 406431

3. Vous devez inscrire 406431

➤ Avez-vous déjà un compte Fret?

4. Pour cette étape, il faut répondre NON même si vous en avez un

oui non

➤ voulez-vous un compte Fret ?

oui non

5. Répondez NON, complétez l'inscription et communiquez avec Les Commerçants de la Chaudière si vous souhaitez faire des envois de plus de 150 livres

6. Cliquez sur SUIVANT

suivant ➤

étape 2 s'enregistrer

7. Complétez cette section

informations personnelles (• Champs obligatoires.)

• prénom

• nom

• rôle

titre

• langue de préférence FR

• adresse courriel

• confirmer votre courriel

• mot de passe

• confirmer votre mot de passe

• # tel.

poste

remarque(s)

8. Crochet requis

J'ai lu et compris les modalités et conditions de service de dicom.com. En cochant cette case, j'accepte de me conformer à ces modalités et comprend comment Dicom Express et Fret entendent utiliser les renseignements que je leur ai fournis (politique de confidentialité).

souscrire à l'infolettre

➤ informations sur la compagnie

information de compte DicomExpress
numéro client : 406431

Des données requises sont manquantes !

• numéro d'immeuble

• code postal G1H2T1

• nom de compagnie LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIERE

langue de préférence FR

type de rue

• nom de rue

point cardinal

unité/bureau/app.

suffixe de rue

pays Canada

• province Québec

• ville

10. Cliquez ici

soumettre ➤

<https://www.dicom.com/fr/express/compte/inscription/etape2>

étape 3

Veillez identifier vos comptes

➤ validez votre courriel

11. Vérifiez votre courriel

- rendez-vous sur votre messagerie courriel
- cliquez sur le lien dans le message reçu afin de valider votre adresse courriel
- vérifiez vos informations personnelles

➤ aucun courriel reçu?

- si vous ne recevez aucun courriel de dicom.com, s'il vous plaît, vérifiez vos pourriels
- si vous ne recevez aucun courriel en une heure, s'il vous plaît, contactez notre service à la clientèle

12. Finalement cliquez sur CONFIRMER

[confirmer](#)

donotreply@dicom.com
11:26

Bienvenue dans l'équipe Dicom !
À : commercant@hotmail.com



Bonjour

Vous avez maintenant un profil avec un ou plusieurs comptes chez Groupe Dicom. Grâce à votre présence en ligne vous aurez accès à plusieurs services réservés à nos clients possédant un compte web. Vous pourrez notamment :
• Suivre vos paquets en ligne
• Visualiser le cheminement de vos envois grâce à notre matrice
• Gérer et créer vos envois en ligne
• Visualiser votre historique de facturation en ligne
Pour confirmer la création de votre profil, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

votre jeton de confirmation est : : 7613-1e652c7c

Pour toute question, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle 1 888 Go Dicom (1-888-463-4266) ou encore, allez sur notre site web pour notre formulaire en ligne. Nous vous remercions d'avoir choisi Dicom et espérons que vous profiterez pleinement de cette nouvelle expérience web.

Cordialement, l'équipe Dicom



Create your profile online

https://www.dicom.com/en/express/account/register/step1

1. Go to the https://gls-canada.com/en/express/account/register/step1

create a profile

To open a customer profile on the Dicom Group website, please complete the information form below. After creating your profile, you will receive a confirmation email. Once your profile is validated, you will have access to secure sections. Note that if you already have an account with us but have never used our website, you must still register.

step 1 account identification (• Required fields)

Do you already have an Express account?

2. Answer YES

yes no

• client number 406431

3. Client number 406431

do you already have a Freight account?

4. For this step answer NO even if you have one

no

5. Answer NO, complete registration and contact Les Commerçants de la Chaudière if you wish to send more than 150 pounds

would you like a Freight account?

yes no

6. Click on NEXT

next

https://www.dicom.com/en/express/account/register/step2

9. Delete the information in this section and enter your personal information

step 2 register (• Required fields)

7. Complete your information

personal information

- first name
- last name
- role
- department
- preferred language EN
- email address
- confirm your email
- new password
- confirm your new password
- phone #
- ext.
- note(s)

8. Clic Select this

I have read and understood the **terms and conditions of service dicom.com**. By checking this box, I agree to respect these terms and understand how Dicom Express and Freight intend to use the information that I have provided to them (**internet privacy policy**).

subscribe to our newsletter

company information

DicomExpress account information

client number : 406431

Required fields are missing !

- street number
- postal code
- company name
- preferred language FR
- street type
- street name
- street direction
- unit/suite/apt
- street suffix
- country Canada
- province Quebec
- city

10. Click here

submit

step 3 identify your accounts

validate your email address

- go to your email account
- click on the link to validate your email address
- verify your personal informations

11. Check your Email

no email received?

- if you do not receive any email from dicom.com, please, verify in your spam folder.
- if you do not receive any email within an hour, please, contact our **support team**

donotreply@dicom.com 22 mai (l y a 1 jour)

DICOM

Dear Claudine Tremblay

You now have a Dicom Group profile with one or more accounts for Freight and Express. With your online profile you will have access to several services reserved to our customers with a web account. For instance, you will be able to: Track your packages online · Visualize the route your shipments through our matrix · Manage and create shipments online · View your billing history online To confirm the creation of your profile, please click on the link below:

your validation token is : 47829d2a-9c8e-4801-998b-b24a341fd3ae

12. Finally Click CONFIRM

If you have any questions, please contact our customer service at 1 888 Go Dicom (1-888-463-4266) or go on our website for an online form. Thank you for choosing Dicom and we hope you will enjoy this new web experience.

best regards, The Dicom team



Groupe DJG-Dicom-GLS
Les Commerçants de la Chaudière inc.



Connaissance, cueillette, fourniture et fret

1. Allez en ligne au: <https://gls-canada.com/fr/express/expedition/envoi>.
2. Connectez-vous à l'aide de l'adresse et du mot de passe utilisés lors de votre inscription.
3. Déterminez une adresse de cueillette.
4. Ajoutez ou sélectionnez une adresse de livraison. Par la suite ces données demeureront dans votre carnet d'adresses.
5. Pour les expéditions en régions éloignées, vous devez choisir entre une expédition économique (terrestre) ou rapide (aérienne).
6. Sélectionnez **PORT PAYÉ** si vous êtes l'expéditeur et vous souhaitez porter les frais à votre compte ou **PORT DÛ** pour que les frais soit facturés au destinataire ou **TIERCE PARTIE** si vous souhaitez être facturé pour une expédition qui ne part pas de chez vous et ne se rend pas chez-vous.
7. Le numéro de compte à saisir est 406431.
8. Choisissez l'unité de mesure.
9. S'il y a lieu, choisissez le nom d'un contact préenregistré dans votre carnet d'adresse.
10. Pour que votre colis soit assuré (avec des frais de 3% pour les valeurs supérieures à 100\$) vous devez en déclarer la valeur à cet emplacement. De plus, vous devez utiliser cette section pour bénéficier de services spéciaux.
11. Précisez s'il s'agit d'une boîte ou d'une enveloppe.
12. Entrez le poids et les mesures arrondis à une unité supérieure.
13. Il est important d'inscrire votre **département** (numéro de membre de Les Commerçants de la Chaudière **composé de 3 ou 4 chiffres**), sauf si c'est un envoi en port dû. Ainsi vos envois en port payé et en tierce partie seront facturés au tarif du groupe. (PS : Pour recevoir en port dû aux mêmes taux, mentionnez à vos fournisseurs le numéro de compte 406431 ainsi que votre **numéro de département**.)
14. Acceptez les termes et conditions.
15. Cliquez sur ENREGISTRER.
16. Imprimez votre connaissance sur une feuille ordinaire, pliez-la en 2 et insérez-la dans une pochette autocollante Packing Slips. Veuillez noter qu'en utilisant les enveloppes DexPak, vous pouvez éviter des charges de poids additionnels, puisqu'elles ne sont pas mesurées ni pesées. Vous pouvez y insérer vos enveloppes et petites boîtes. Les Packing slips et DexPAK sont fournis gratuitement.
17. Planifiez la cueillette après avoir personnalisé les données.
18. Confirmez l'expédition.
19. Cliquez sur Envoyer pour obtenir une confirmation de demande de cueillette.

<https://www.dicom.com/fr/express/expedition/envoi> **1**

1 Veuillez-vous identifier pour accéder à votre profil

adresse courriel

2 mot de passe

se souvenir de moi

<https://www.dicom.com/fr/express/expedition/envoi>

envois

Vous avez actuellement 0 envois en attente pour lesquels vous n'avez pas planifié de cueillette. Vous pouvez en changer le contenu ou les supprimer à tout moment avant la cueillette. N'hésitez pas à supprimer les envois qui ne sont plus à jour. Une liste d'envois actuelle facilitera votre travail au quotidien.

3 préparer un envoi

lieu de cueillette (* champs obligatoires) **lieu de livraison**

3 ajouter une adresse

type de livraison terrestre **5**

méthode de paiement sélectionner **6**

numéro de compte sélectionner **7**

unité de mesure lb | pc **8**

4 ajouter une adresse

9 contacts

10 frais accessoires

Sélectionner des frais accessoires

pièces

type	qté	poids	L	L	H
11 sélectionner	12 0	X	0		X

L : longueur L : largeur H : hauteur > ajouter

références

type	valeur
référence	
code département	13

instructions spéciales

14 J'ai lu et j'accepte les conditions de transport de Express ainsi que la limitation de responsabilité. Pour toute valeur déclarée dépassant 100 \$ (jusqu'à un maximum de 5000 \$) un supplément de 3 % sera ajouté au coût de la valeur déclarée. Pour la limitation de responsabilité, le montant de toute perte ou dommage calculé ne peut pas excéder 4,41 \$/kg selon le poids total de l'expédition.

15 enregistrer



créé

vous d'imprimer ce document afin de le placer sur votre envoi.

l'envoi est créé. Veuillez passer à la planification de la

calculateur de délais

planifier une cueillette

17

cueillettes

Vous avez actuellement 0 cueillette(s) planifiée(s). Vous pouvez les modifier ou les supprimer. Assurez-vous de bien réimprimer vos connaissances si vous modifiez une demande de cueillette. Vous pouvez planifier une nouvelle cueillette à partir d'envois existants ou sans choisir d'envois.

planifier une cueillette (* champs obligatoires)

lieu de cueillette

CONTACT LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE

ajouter une adresse

heure de fermeture 17:30

emplacement sélectionner

information de cueillette

date 2018-03-01

à partir de 13:32

contact

Nancy Clouder

ajouter un contact

envoi(s) disponible(s) au lieu sélectionné **nouvel envoi**

ref.#	expéditeur	destinataire	contenu	poids total	frais accessoires
W421272K	LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE	7837	1 enveloppe		

planifier

18

confirmation

1 Veuillez vérifier et confirmer votre demande.

détails de la cueillette

date : 2018-03-24

à partir de : 11:10

heure de fermeture : 17:30

contact : Claudine Tremblay

emplacement : Bureau

lieu de cueillette

LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE

4635, Suite 1227 IRE

QUÉBEC G2H2T1

CA

contenu de la cueillette:

ref.#	destinataire	contenu	poids total	frais accessoires
W90723266	LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE	1 enveloppe		Livraison résidentielle

J'ai lu et j'accepte les conditions de transport de Dicom ainsi que la limitation de responsabilité. Pour toute valeur déclarée dépassant 100 \$ (jusqu'à un maximum de 5000 \$) un supplément de 3 % sera ajouté au coût de la valeur déclarée. Pour la limitation de responsabilité, le montant de toute perte ou dommage calculé ne peut pas excéder un montant de 4,41 \$/kg selon le poids total de l'expédition.

modifier **confirmer**

19

cueillette confirmée

1 Votre demande de cueillette a été enregistrée. Votre numéro de référence est :

Notre chauffeur se présentera au : **LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE**

4635 30e, Suite 1227
QUÉBEC G2H2T1
CA
4644 : 11:10

Votre numéro de référence est : **5219423**

Pour annuler une cueillette, allez dans la section planifier/gérer une cueillette : vous verrez un tableau présentant vos cueillettes demandées et assurez-vous de supprimer celles qui ne sont plus à jour.
Maintenant que votre cueillette a été placée, assurez-vous d'imprimer et de coller vos connaissances sur chacun de vos envois.

manifeste et connaissance

imprimer manifeste et connaissance

envoyer
email: commercantschaudiere@gmail.com

NB : POUR VOS EXPÉDITIONS VOLUMINEUSES OU DE PLUS DE 150 LBS, DES PALETTES PAR EXEMPLE, IL PEUT ÊTRE PLUS AVANTAGEUX DE DEMANDER UNE CUEILLETTE PAR DICOM FRET .

Vous devez au préalable ouvrir un compte Dicom FRET au 418 623-5320 (1 800 622-5320) ensuite appelez chez Dicom Fret au : 1 888 485-2525 pour obtenir une cotation. Après quoi vous pourrez comparer les tarifs COLIS et FRET.

NB : Lors de la cotation, vous devez mentionner à Dicom Fret que vous êtes un membre de Les Commerçants de la Chaudière, pour que le tarif mentionné soit celui incluant le rabais.





Waybills, pickups, supplies and freight

1. Go online to <https://gls-canada.com/en/express/shipping/shipment>
2. Enter the address and password used during registration.
3. Enter the pickup location.
4. Enter the delivery Location. Afterwards, this data will remain in your Contacts.
5. For shipments to remote areas, you must choose between standard, more economical shipment (ground) or for a faster transit time (air).
6. Select PREPAID if you are the shipper and you want the fee charged to your account or COLLECT to be billed to the recipient or THIRD PARTY to be charged for a shipment that does not ship from your location or arrive at your location.
7. Select 406431
8. Choose the unit of measure.
9. If applicable, choose the name of a pre-registered contact in your address book.
10. For your package to be insured (3% fee for more than \$100 values) you must declare the value. You must also use this section to benefit from special services.
11. Specify box or envelope.
12. Enter rounded weights and measures to the higher unit.
13. You must register your department number (member number of Les Commerçants de la Chaudière at 3 or 4 digits), unless the shipment is collect, in order for your pre-paid and third-party shipments to be billed at the group rate. To receive the same rates, indicate to your suppliers to use the account number 406431 and your department code.
14. Accept terms and conditions.
15. Click on SAVE
16. Print your bill of lading, fold it in 2 and insert it in a Packing Slip self-adhesive pouch. Please note that DexPAK plastic envelopes can avoid certain overfill as they are not measured or weighed. You can insert your envelopes and small boxes. Packing Slips and DexPAKs are provided free of charge.
17. Schedule a pickup after customizing the data.
18. Click Confirm
19. Click SEND to get a pickup request confirmation.

<https://www.dicom.com/en/express/account/login>

please login to access your profile

2 email address

password

remember me

<https://www.dicom.com/en/express/shipping/shipment>

shipments

You currently have 0 shipment(s) prepared for which you have not scheduled a pickup. You can edit a shipment, content or delete a shipment at any time until a pickup is requested. Keeping an up-to-date list of shipments will facilitate your tasks on a daily basis. Do not hesitate to delete shipments that are no longer relevant.

prepare a shipment

pickup location

LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIERE | LE

3 add an address

delivery type: ground 5

payment method: prepaid 6

account number: 406431 | LES COM 7

unit of measurement: lb | inch 8

delivery location

4 add an address

9 contacts

accessorial charges

10 select accessorial charges

pieces

type	qty	weight	L	W	H	return
11 select	12 0	x 0				X

references

type	value
reference	
department code	13

special instructions

14 I have read and accept Dicom Express terms, transport conditions and limitation of liability. For declared value exceeding \$100 (up to \$5,000) a surcharge of 3% will be added to the cost of declared value. For the limitation of liability, the amount of any loss or damage computed may not exceed an amount of \$4.41/kg depending on the total weight of the shipment.
An additional charge will be applied where a Shipment's destination point is a residence. Where a Courier Shipment is destined for delivery to a Residential Area and the Shipper requests a signature, the Shipment will be subject to both charges. See Tariff100 Rules and Regulations for more information.

15 save

shipment created

Please make sure to print the document in order to place it on your shipment.

your shipment is created. Please proceed to schedule a pickup

- 16 print waybill
- transit time calculator
- 17 schedule a pickup
- rate estimate

17 schedule a pickup

pickup location

LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIERE

add an address

closing time: 17:30

pickup point: select

contact

Elisatine Tremblay

add a contact

shipment(s) available at selected location

ref.#	pickup	delivery	content	total weight	accessorial charges
W9332741	LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIERE	LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIERE			

schedule

18 confirmation

please verify and confirm your request

pickup details

date: 31/05/2018

ready by: 09:02

closing time: 17:30

contact: Jeannine Poirier

pickup point: ground floor

pickup location

LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIERE

406_CREPEAU_SSB CREPEAU

SAINTE-LAURENT HARBORS

CA

picked up content

ref.#	delivery	content	total weight	accessorial charges
W93178474	CASSE POP ST-LAURENT	1 envelope		hold for pickup

I have read and accept Dicom Express terms, transport conditions and limitation of liability. For declared value exceeding \$100 (up to \$5,000) a surcharge of 3% will be added to the cost of declared value. For the limitation of liability, the amount of any loss or damage calculated may not exceed an amount of \$4.41/kg depending on the total weight of the shipment.

modify confirm

19 pickup confirmed

Your pickup request has been registered. Your reference number is:

LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIERE

406_CREPEAU_SSB CREPEAU

SAINTE-LAURENT HARBORS

CA

After: 09:02

Your reference number is: **5232708**

To cancel a pickup, go to the "schedule/manage a pickup" section of the website; you will see a summary of all your scheduled pickups. You may cancel the pickup of your choice.

Now that you've scheduled your pickup, verify that you have printed and pasted your bill of lading on your shipments.

manifest and waybill

print manifest and waybill

send

courriel: jpoirier@videstron.ca

FOR YOUR LARGE SHIPMENTS OVER 150 LBS, PALLETS FOR EXAMPLE, IT MAY BE MORE ADVANTAGEOUS, TO ASK FOR A PICK-UP BY DICOM FREIGHT.
YOU MUST FIRST OPEN A DICOM FREIGHTACCOUNT AT 418 623-5320 (1 800 622-5320) THEN CALL DICOM FREIGHT AT: 1 888 485-2525 TO OBTAIN A QUOTATION. AFTER WHICH YOU CAN COMPARE PARCEL AND FREIGHT RATES.
NOTE: DURING THE CONVERSATION, YOU MUST MENTION TO DICOM FREIGHT THAT YOU ARE A MEMBER OF LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE, SO THAT THE RATE INCLUDES THE DISCOUNT.





Formulaire d'adhésion Colis et Fret

DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE(S)

dd ____

Avec Dicom/GLS Colis (pour enveloppes et petits colis)
Avec Dicom/GLS Fret (pour palettes et colis volumineux ou lourds)

COORDONNÉES

Nom de l'entreprise : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Téléphone : _____

Courriel pour recevoir vos factures : _____

SPÉCIMEN ICI
OU SUR UNE
2e PAGE

ATTENTION: Si votre anti-spam est sévère, vous devez vous assurer que l'adresse dicom@commercantschaudiere.com soit autorisée dans vos courriels afin de recevoir la confirmation de votre ouverture de compte.

Il faut aussi autoriser facture@commercantschaudiere.com pour être certain de recevoir vos factures mensuelles 2 semaines avant le paiement.

Si le 10 vous n'avez pas encore reçu votre facture, veuillez vérifier vos courriels indésirables ou demandez un nouvel envoi de facture en communiquant avec nous à facture@commercantschaudiere.com

Puisqu'un système entièrement automatisé permet de réduire les coûts au maximum, j'autorise Les Commerçants de la Chaudière inc à effectuer un retrait direct à l'aide du système DPA-Desjardins le 15 de chaque mois facturable ou un peu plus tard dans la semaine. 2 semaines avant chaque paiement mensuel automatisé, je recevrai un état de compte par courriel détaillant les expéditions effectuées, le montant du prélèvement et confirmant la date du prélèvement.

Je préfère payer par carte de crédit, +3.45% sera appliqué sur mes factures en guise de réduction de rabais et je vais indiquer mon numéro de carte de crédit, son expiration et le code de sécurité par téléphone au 1 800 622-5320 ou 418 623-5320

ACCEPTÉ PAR

Nom du responsable de l'entente en caractères d'imprimerie : _____ Fonction : _____

Signature autorisée : _____ Date : _____

**Veuillez SVP transmettre ce formulaire signé par courriel à dicom@commercantschaudiere.com
ou par la poste à Les Commerçants de la Chaudière inc, 215 Griffin, Shannon (Québec) G3S 0S8**



Parcel and Freight Membership Form

ACCOUNT APPLICATION

dd_ _ _ _

Dicom/GLS Parcel (envelopes and small parcels)

Dicom/GLS Freight (for pallets and heavy parcels)

BUSINESS INFORMATION

Company Name: _____

Address: _____

City: _____ Province: _____ Postal Code: _____

Phone: _____

Email
(Which you want to use to receive your invoices): _____

SPECIMEN HERE

OR ON AN

OTHER PAGE

CAUTION: If your anti-spam is severe, you must ensure that the dicom@commercantschaudiere.com address is authorized in your emails to receive confirmation of account opening.

You must also authorize fature@commercantschaudiere.com to be sure to receive the statement 2 weeks before payment.

If on the 10 you have not yet received an invoice, please check your spam emails or request a new invoice by notifying us at fature@commercantschaudiere.com

- I authorize Les-Commerces-de-la-Chaudière-Inc to make a direct withdrawal using the DPA-Desjardins system on the 15th of each billable month, or a little later in the week. Two weeks before each automated monthly payment, I will receive an email statement detailing the shipments made, the amount of the payment and confirming the date which the transaction will be made.
- I prefer to pay by credit card, 3.45% charge will be applied on my bills as a transaction fee. It is my responsibility to submit by phone my credit card number, its expiry and the security at 1-800-622-5320 or 418-623-5320 to avoid service interruption.

LEGAL SIGNATORY

Name (in Print) of the authorized person for the agreement: _____ Function: _____

Authorized Signature: _____ Date: _____

Please send this signed form by email to dicom@commercantschaudiere.com
or by mail to Les Commerçants de la Chaudière inc, 215 Griffin, Shannon (Quebec) G3S 0S8