

# Connaissance, cueillette, fourniture et fret

1. Allez en ligne au: [www.dicom.com/fr/EXPRESS/expedition/envoi](http://www.dicom.com/fr/EXPRESS/expedition/envoi).
2. Connectez-vous à l'aide de l'adresse et du mot de passe utilisés lors de votre inscription.
3. Déterminez une adresse de cueillette.
4. Ajoutez ou sélectionnez une adresse de livraison. Par la suite ces données demeureront dans votre carnet d'adresses.
5. Pour les expéditions en régions éloignées, vous devez choisir entre une expédition économique (terrestre) ou rapide (aérienne).
6. Sélectionnez PORT PAYÉ si vous êtes l'expéditeur et vous souhaitez porter les frais à votre compte ou PORT DÛ pour que les frais soit facturés au destinataire ou TIERCE PARTIE si vous souhaitez être facturé pour une expédition qui ne part pas de chez vous et ne se rend pas chez-vous.
7. Le numéro de compte à saisir est 406431.
8. Choisissez l'unité de mesure.
9. S'il y a lieu, choisissez le nom d'un contact préenregistré dans votre carnet d'adresse.
10. Pour que votre colis soit assuré (avec des frais de 3% pour les valeurs supérieures à 100\$) vous devez en déclarer la valeur à cet emplacement. De plus, vous devez utiliser cette section pour bénéficier de services spéciaux.
11. Précisez s'il s'agit d'une boîte ou d'une enveloppe.
12. Entrez le poids et les mesures arrondis à une unité supérieure.
13. Il est important d'inscrire votre département (numéro de membre de Les Commerçants de la Chaudière composé de 3 ou 4 chiffres), sauf si c'est un envoi en port dû. Ainsi vos envois en port payé et en tierce partie seront facturés au tarif du groupe. (PS : Pour recevoir en port dû aux mêmes taux, mentionnez à vos fournisseurs le numéro de compte 406431 ainsi que votre numéro de département.)
14. Acceptez les termes et conditions.
15. Cliquez sur ENREGISTRER.
16. Imprimez votre connaissance sur une feuille ordinaire, pliez-la en 2 et insérez-la dans une pochette autocollante Packing Slips. Veuillez noter qu'en utilisant les enveloppes DexPak, vous pouvez éviter des charges de poids additionnels, puisqu'elles ne sont pas mesurées ni pesées. Vous pouvez y insérer vos enveloppes et petites boîtes. Les Packing slips et DexPAK sont fournis gratuitement.
17. Planifiez la cueillette après avoir personnalisé les données.
18. Confirmez l'expédition.
19. Cliquez sur Envoyer pour obtenir une confirmation de demande de cueillette.

<https://www.dicom.com/fr/express/expedition/envoi> **1**

➤ Veuillez-vous identifier pour accéder à votre profil

2

adresse courriel

mot de passe

se souvenir de moi

<https://www.dicom.com/fr/express/expedition/envoi>

## envois

Vous avez actuellement 0 envois en attente pour lesquels vous n'avez pas planifié de cueillette. Vous pouvez en changer le contenu ou les supprimer à tout moment avant la cueillette. N'hésitez pas à supprimer les envois qui ne sont plus à jour. Une liste d'envois actuelle facilitera votre travail au quotidien.

➤ **préparer un envoi**

➤ lieu de cueillette (\* champs obligatoires) ➤ lieu de livraison

3 ➤ ajouter une adresse

type de livraison **5**

méthode de paiement **6**

numéro de compte **7**

unité de mesure **8**

4 ➤ ajouter une adresse

➤ contacts

9 sélectionner

➤ frais accessoires

10 Sélectionner des frais accessoires

➤ pièces

type	qté	poids	L	L	H
<b>11</b> sélectionner	<b>12</b> 0	X 0			X

L : longueur L : largeur H : hauteur ➤ ajouter

➤ références

type	valeur
référence	
code département	<b>13</b>

➤ instructions spéciales

**14** J'ai lu et j'accepte les conditions de transport de Express ainsi que la limitation de responsabilité. Pour toute valeur déclarée dépassant 100 \$ (jusqu'à un maximum de 5000 \$) un supplément de 3 % sera ajouté au coût de la valeur déclarée. Pour la limitation de responsabilité, le montant de toute perte ou dommage calculé ne peut pas excéder 4,41 \$/kg selon le poids total de l'expédition.

**15** enregistrer ➤



## créé

vous d'imprimer ce document afin de le placer sur votre envoi.

envoi est créé. Veuillez passer à la planification de la

 **calculateur de délais**

 **planifier une cueillette**

**17**

## cueillettes

Vous avez actuellement 0 cueillette(s) planifiée(s). Vous pouvez les modifier ou les supprimer. Assurez-vous de bien réimprimer vos connaissances si vous modifiez une demande de cueillette. Vous pouvez planifier une nouvelle cueillette à partir d'envois existants ou sans choisir d'envoi.

➤ **planifier une cueillette** (\* champs obligatoires)

➤ lieu de cueillette

CONTACT LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE

➤ ajouter une adresse

heure de fermeture **17:30**

emplacement

➤ information de cueillette

date **2018-03-01**

➤ à partir de **13:32**

➤ contact

Nancy Clouder

➤ ajouter un contact

**nouvel envoi**

ref.#	expéditeur	destinataire	contenu	poids total	frais accessoires
W421272K	LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE	7937	1 enveloppe		

**planifier** ➤

**18**

## confirmation

➤ Veuillez vérifier et confirmer votre demande.

détails de la cueillette

date : 2018-03-24

à partir de : 11:10

heure de fermeture : 17:30

contact : Claudine Tremblay

emplacement : Bureau

Bien de cueillette

LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE

4635 Suite 1227 IRE

QUÉBEC G3H1T1

CA

➤ contenu de la cueillette:

ref.#	destinataire	contenu	poids total	frais accessoires
W90723266	LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE	1 enveloppe		Livraison résidentielle

J'ai lu et j'accepte les conditions de transport de Dicom ainsi que la limitation de responsabilité. Pour toute valeur déclarée dépassant 100 \$ (jusqu'à un maximum de 5000 \$) un supplément de 3 % sera ajouté au coût de la valeur déclarée. Pour la limitation de responsabilité, le montant de toute perte ou dommage calculé ne peut pas excéder un montant de 4,41 \$/kg selon le poids total de l'expédition.

**modifier** ➤

**confirmer** ➤

**19**

## cueillette confirmée

➤ Votre demande de cueillette a été enregistrée. Votre numéro de référence est :

**Notre chauffeur se présentera au :** **LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE**  
4635 3<sup>ème</sup> Suite 1227  
QUÉBEC G3H1T1  
CA  
après : 11:10

**Votre numéro de référence est :** **5219423**

Pour annuler une cueillette, allez dans la section planifier/gérer une cueillette : vous verrez un tableau présentant vos cueillettes demandées et pourrez supprimer celles qui ne sont plus à jour.  
Maintenant que votre cueillette a été placée, assurez-vous d'imprimer et de coller vos connaissances sur chacun de vos envois.

➤ manifeste et connaissance

 **imprimer manifeste et connaissance**

 **envoyer**  
email: [commercantschaudiere@gmail.com](mailto:commercantschaudiere@gmail.com)

NB : POUR VOS EXPÉDITIONS VOLUMINEUSES OU DE PLUS DE 150 LBS, DES PALETTES PAR EXEMPLE, IL PEUT ÊTRE PLUS AVANTAGEUX DE DEMANDER UNE CUEILLETTE PAR DICOM FRET .

Vous devez au préalable ouvrir un compte Dicom FRET au 418 623-5320 (1 800 622-5320) ensuite appelez chez Dicom Fret au : 1 888 485-2525 pour obtenir une cotation. Après quoi vous pourrez comparer les tarifs COLIS et FRET.

NB : Lors de la cotation, vous devez mentionner à Dicom Fret que vous êtes un membre de Les Commerçants de la Chaudière, pour que le tarif mentionné soit celui incluant le rabais.



# Waybills, pickups, supplies and freight

1. Go online to [www.dicom.com/en/express/shipping/shipment](http://www.dicom.com/en/express/shipping/shipment).
2. Enter the address and password used during registration.
3. Enter the pickup location.
4. Enter the delivery Location. Afterwards, this data will remain in your Contacts.
5. For shipments to remote areas, you must choose between standard, more economical shipment (ground) or for a faster transit time (air).
6. Select PREPAID if you are the shipper and you want the fee charged to your account or COLLECT to be billed to the recipient or THIRD PARTY to be charged for a shipment that does not ship from your location or arrive at your location.
7. Select 406431
8. Choose the unit of measure.
9. If applicable, choose the name of a pre-registered contact in your address book.
10. For your package to be insured (3% fee for more than \$100 values) you must declare the value. You must also use this section to benefit from special services.
11. Specify box or envelope.
12. Enter rounded weights and measures to the higher unit.
13. You must register your department number (member number of Les Commerçants de la Chaudière at 3 or 4 digits), unless the shipment is collect, in order for your pre-paid and third-party shipments to be billed at the group rate. To receive the same rates, indicate to your suppliers to use the account number 406431 and your department code.
14. Accept terms and conditions.
15. Click on SAVE
16. Print your bill of lading, fold it in 2 and insert it in a Packing Slip self-adhesive pouch. Please note that DexPAK plastic envelopes can avoid certain overfill as they are not measured or weighed. You can insert your envelopes and small boxes. Packing Slips and DexPAKs are provided free of charge.
17. Schedule a pickup after customizing the data.
18. Click Confirm
19. Click SEND to get a pickup request confirmation.

<https://www.dicom.com/en/express/account/login> **1**

please login to access your profile

2

email address

password

remember me

<https://www.dicom.com/en/express/shipping/shipment>

## shipments

You currently have 0 shipment(s) prepared for which you have not scheduled a pickup. You can edit a shipment, content or delete a shipment at any time until a pickup is requested. Keeping an up-to-date list of shipments will facilitate your tasks on a daily basis. Do not hesitate to delete shipments that are no longer relevant.

**3** **prepare a shipment**

**4** pickup location **5** delivery location

LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE | LE

**6** add an address **7** add an address

delivery type: ground **5**

payment method: prepaid **6**

account number: 406431 | LES COM **7**

unit of measurement: lb | inch **8**

**9** contacts **10** select

**11** pieces **12** select

type: qty: weight: L: W: H: return:

**13** references

reference	value
department code	<b>13</b>

**14** special instructions

I have read and accept **15** save

shipment created

Please make sure to print the document in order to place it on your shipment.



your shipment is created. Please proceed to schedule a pickup

**16** print waybill

**17** transit time calculator

schedule a pickup

rate estimate

**17** schedule a pickup

pickup location

add an address

closing time: 17:30

pickup point: select

contact

Elisatine Tremblay

add a contact

shipment(s) available at selected location

ref.#	pickup	delivery	content	total weight	accessorial charges
W9332741	LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE	LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE	406431		

**18** schedule

**18** confirmation

please verify and confirm your request

pickup details

date: 31/05/2018

ready by: 09:02

closing time: 17:30

contact: Jocelyne Poirier

pickup point: ground floor

pickup location: LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE, 406 CRÉPEAU, SUITE 1008, SAINT-LAURENT MARINE, CA

picked up content:

ref.#	delivery	content	total weight	accessorial charges
W91178474	CASSE POP ST-LAURENT	1 envelope		hold for pickup

I have read and accept **19** confirm

**19** pickup confirmed

Your pickup request has been registered. Your reference number is:

LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE

406 CRÉPEAU, SUITE 1008, SAINT-LAURENT MARINE, CA, M2H1R-09-02

Your reference number is: **5232708**

To cancel a pickup, go to the "schedule/manage a pickup" section of the website; you will see a summary of all your scheduled pickups. You may cancel the pickup of your choice.

Now that you've scheduled your pickup, verify that you have printed and pasted your bill of lading on your shipments.

manifest and waybill

print manifest and waybill

send

courriel: jpoirier@videotron.ca

FOR YOUR LARGE SHIPMENTS OVER 150 LBS, PALLETS FOR EXAMPLE, IT MAY BE MORE ADVANTAGEOUS, TO ASK FOR A PICK-UP BY DICOM FREIGHT.

YOU MUST FIRST OPEN A DICOM FREIGHTACCOUNT AT 418 623-5320 (1 800 622-5320) THEN CALL DICOM FREIGHT AT: 1 888 485-2525 TO OBTAIN A QUOTATION. AFTER WHICH YOU CAN COMPARE PARCEL AND FREIGHT RATES.

NOTE: DURING THE CONVERSATION, YOU MUST MENTION TO DICOM FREIGHT THAT YOU ARE A MEMBER OF LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIÈRE, SO THAT THE RATE INCLUDES THE DISCOUNT.

