

# Créez votre profil en ligne

<https://www.dicom.com/fr/express/compte/inscription/etape1>

1. Allez au [www.dicom.com/fr/express/compte/inscription/etape1](https://www.dicom.com/fr/express/compte/inscription/etape1)

## créer un profil

Pour vous créer un profil client chez Groupe Dicom, vous devez remplir le formulaire ci-dessous. Lorsque votre profil aura été créé, une confirmation vous sera envoyée par courriel. Vous aurez accès aux sections sécurisées une fois que votre profil aura été validé. Notez que si vous avez déjà un compte chez nous mais n'avez jamais utilisé notre site web, vous devez tout de même vous inscrire.

## étape 1 identifier vos comptes (• Champs obligatoires.)

➤ Avez-vous déjà un compte Express ?

2. Répondez OUI

oui  non

• numéro client 406431

3. Vous devez inscrire 406431

➤ Avez-vous déjà un compte Fret?

4. Pour cette étape, il faut répondre NON même si vous en avez un

oui  non

➤ voulez-vous un compte Fret ?

oui  non

5. Répondez NON, complétez l'inscription et communiquez avec Les Commerçants de la Chaudière si vous souhaitez faire des envois de plus de 150 livres

6. Cliquez sur SUIVANT

suivant ➤

## étape 2 s'enregistrer

7. Complétez cette section

informations personnelles (• Champs obligatoires.)

• prénom

• nom

• rôle

titre

• langue de préférence FR

• adresse courriel

• confirmer votre courriel

• mot de passe

• confirmer votre mot de passe

• # tel.

poste

remarque(s)

8. Crochet requis

J'ai lu et compris les modalités et conditions de service de dicom.com. En cochant cette case, j'accepte de me conformer à ces modalités et comprend comment Dicom Express et Fret entendent utiliser les renseignements que je leur ai fournis (politique de confidentialité).

souscrire à l'infolettre

➤ informations sur la compagnie

information de compte DicomExpress

numéro client : 406431

Des données requises sont manquantes !

• numéro d'immeuble

• code postal G1H2T1

• nom de compagnie LES COMMERÇANTS DE LA CHAUDIERE

langue de préférence FR

type de rue

• nom de rue

point cardinal

unité/bureau/app.

suffixe de rue

pays Canada

• province Québec

• ville

10. Cliquez ici

soumettre ➤

<https://www.dicom.com/fr/express/compte/inscription/etape2>

## étape 3

### Veillez identifier vos comptes

➤ validez votre courriel

11. Vérifiez votre courriel

- rendez-vous sur votre messagerie courriel
- cliquez sur le lien dans le message reçu afin de valider votre adresse courriel
- vérifiez vos informations personnelles

➤ aucun courriel reçu?

- si vous ne recevez aucun courriel de dicom.com, s'il vous plaît, vérifiez vos pourriels
- si vous ne recevez aucun courriel en une heure, s'il vous plaît, contactez notre service à la clientèle

12. Finalement cliquez sur CONFIRMER

[confirmer](#)



donotreply@dicom.com  
11:26

Bienvenue dans l'équipe Dicom !  
À : commercant@hotmail.com



Bonjour

Vous avez maintenant un profil avec un ou plusieurs comptes chez Groupe Dicom. Grâce à votre présence en ligne vous aurez accès à plusieurs services réservés à nos clients possédant un compte web. Vous pourrez notamment :  
• Suivre vos paquets en ligne  
• Visualiser le cheminement de vos envois grâce à notre matrice  
• Gérer et créer vos envois en ligne  
• Visualiser votre historique de facturation en ligne  
Pour confirmer la création de votre profil, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

votre jeton de confirmation est : 7613-1e652c7c

Pour toute question, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle 1 888 Go Dicom (1-888-463-4266) ou encore, allez sur notre site web pour notre formulaire en ligne. Nous vous remercions d'avoir choisi Dicom et espérons que vous profiterez pleinement de cette nouvelle expérience web.

Cordialement, l'équipe Dicom

# Create your profile online

https://www.dicom.com/en/express/account/register/step1

1. Go to the [www.dicom.com/en/express/account/register/step1](https://www.dicom.com/en/express/account/register/step1)

## create a profile

To open a customer profile on the Dicom Group website, please complete the information form below. After creating your profile, you will receive a confirmation email. Once your profile is validated, you will have access to secure sections. Note that if you already have an account with us but have never used our website, you must still register.

## step 1 account identification (• Required fields)

Do you already have an Express account?

2. Answer YES  yes  no

• client number 406431

3. Client number 406431

do you already have a Freight account?

4. For this step answer NO even if you have one  no

5. Answer NO, complete registration and contact Les Commerçants de la Chaudière if you wish to send more than 150 pounds

would you like a Freight account?

yes  no

6. Click on NEXT

next

https://www.dicom.com/en/express/account/register/step2

9. Delete the information in this section and enter your personal information

## step 2 register (• Required fields)

7. Complete your information

personal information

- first name
- last name
- role
- department
- preferred language EN
- email address
- confirm your email
- new password
- confirm your new password
- phone #
- ext.
- note(s)

8. Clic Select this

I have read and understood the **terms and conditions of service** dicom.com. By checking this box, I agree to respect these terms and understand how Dicom Express and Freight intend to use the information that I have provided to them (**internet privacy policy**).

subscribe to our newsletter

company information

DicomExpress account information

client number : 406431

**Required fields are missing !**

- street number
- postal code
- company name
- preferred language FR
- street type
- street name
- street direction
- unit/suite/apt
- street suffix
- country Canada
- province Quebec
- city

10. Click here

submit

## step 3 identify your accounts

validate your email address

- go to your email account
- click on the link to validate your email address
- verify your personal informations

11. Check your Email

no email received?

- if you do not receive any email from dicom.com, please, verify in your spam folder.
- if you do not receive any email within an hour, please, contact our **support team**

donotreply@dicom.com 22 mai (l y a 1 jour)

A mail

**DICOM**

Dear Claudine Tremblay

You now have a Dicom Group profile with one or more accounts for Freight and Express. With your online profile you will have access to several services reserved to our customers with a web account. For instance, you will be able to: Track your packages online · Visualize the route your shipments through our matrix · Manage and create shipments online · View your billing history online To confirm the creation of your profile, please click on the link below:

your validation token is : 47829d2a-9c8e-4801-998b-b24a341fd3ae

12. Finally Click CONFIRM

If you have any questions, please contact our customer service at 1 888 Go Dicom (1-888-463-4266) or go on our website for an online form. Thank you for choosing Dicom and we hope you will enjoy this new web experience.

best regards, The Dicom team